

# Komenda Główna Straży Granicznej

<https://strazgraniczna.pl/pl/straz-graniczna/fundusze-pomocowe/norweski-mechanizm-fina/aktualnosci/2577,Warsztaty-Zarzadzanie-zespolem-w-sytuacjach-nadzwyczajnych-zwiazanych-z-cudzoziemcami.html>  
27.11.2024, 13:20

## Warsztaty „Zarządzanie zespołem w sytuacjach nadzwyczajnych związanych z cudzoziemcami” 1 – 4.12.2015r.

---

Mariusz Dąbrowski  
05.01.2016

---

W dniach 1 – 4.12.2015r. w OSS SG w Lubaniu 17 osób wzięło udział w warsztatach „Zarządzanie zespołem w sytuacjach nadzwyczajnych związanych z cudzoziemcami”, prowadzonych przez ekspertów z firmy Mediatorzy.pl.

W dniach 1 – 4.12.2015r. w OSS SG w Lubaniu 17 osób wzięło udział w warsztatach „Zarządzanie zespołem w sytuacjach nadzwyczajnych związanych z cudzoziemcami”, prowadzonych przez ekspertów z firmy Mediatorzy.pl.

12 funkcjonariuszy pełniących funkcje kierownicze w Grupach ds. Cudzoziemców i Zespołach ds. Cudzoziemców oraz 5 urzędników z Urzędu ds. Cudzoziemców i Urzędów Wojewódzkich przez cztery dni brali udział w ćwiczeniach, dyskusjach, omawianiu problemów związanych z zarządzaniem zespołem i procesem poszukiwania rozwiązań w pojawiających się sytuacjach trudnych.

Uczestnicy omawiali proces tworzenia się zespołu i etapy jego budowania. Analizowano style przywództwa w grupie, poruszano zagadnienia związane z wystąpieniem sytuacji kryzysowej i wpływie tej sytuacji na pracę zespołu.

Ćwiczone sposoby prowadzenia skutecznej komunikacji w sytuacjach kryzysowych, docierania do sedna konfliktu i do potrzeb każdej ze stron – w celu wypracowywania porozumienia.

W trakcie warsztatów uczestnicy analizowali rozmaite sytuacje nadzwyczajne, mogące mieć miejsce podczas pracy z cudzoziemcami oraz wypracowywali najlepsze sposoby dochodzenia do rozwiązania problemu.

Kurs był współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 26/ NMF PL 15/14.



Zdjęcie grupowe z  
uczestnikami warsztatów