

# Komenda Główna Straży Granicznej

<https://strazgraniczna.pl/pl/odo/dane-osobowe-przetwarzane-w-zw-2/10455,Dane-osobowe-przetwarzane-w-zw-0bsluga-korespondencji-kierowanej-do-Komendanta-G.html>  
2023-09-28, 19:30

---

---

05.08.2022

---

Szanowni Państwo,

zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” informujemy, że w zakresie przetwarzania danych osobowych w ramach korespondencji kierowanej do Komendanta Głównego Straży Granicznej oraz rozmów prowadzonych na infolinii Straży Granicznej:

1. Administratorem jest Komendant Główny Straży Granicznej:

- adres: Al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa,
- telefon: +48 22 500 40 00 (centrala),
- e-mail: [gabinet.kg@strazgraniczna.pl](mailto:gabinet.kg@strazgraniczna.pl).

2. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowy w Straży Granicznej sprawuje Inspektor ochrony danych

- Dyrektor Biura Ochrony Informacji Komendy Głównej Straży Granicznej,
- adres: Al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa,
- e-mail: [boi.kg@strazgraniczna.pl](mailto:boi.kg@strazgraniczna.pl),
- tel. 22 500 40 35.

3. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarza się w celu:

- 1) prowadzenia i obsługi korespondencji (papierowej oraz elektronicznej),
- 2) obsługi i nagrywania rozmów telefonicznych w przypadku kontaktu

z infolinią,

3) realizacją obowiązku archiwizacyjnego ciążącego na administratorze.

Podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest:

- w odniesieniu do celu wskazanych pkt 1) - obowiązek prawny ciążących na administratorze danych osobowych, który wynika z ustaw nakładających obowiązek realizacji konkretnego zadania, a także wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej czyli art. 6 ust. 1 lit. c lub art. 6 ust. 1 lit. e RODO w zw. z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnych i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164);
- w odniesieniu do celu wskazanego w pkt 2) - zgoda osoby, której dotyczy przetwarzanie, czyli art. 6 ust. 1 lit a RODO;
- w odniesieniu do celu wskazanego w pkt 3) - realizacja obowiązku archiwizacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w zw. z art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

#### 4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom danych, z wyjątkiem organów uprawnionych do ich otrzymania na mocy przepisów prawa<sup>1</sup>.

Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Państwa dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń<sup>2</sup>.

#### 5. Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych

Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

#### 6. Czas, przez który dane osobowe są przetwarzane przez Straż Graniczną

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa.

Dane osobowe przetwarzane w ramach obsługi i prowadzenia korespondencji przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane oraz zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej,

jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych oraz Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2018 r. poz. 217 ze zm.).

#### 7. Prawa osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane przez Straż Graniczną

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Straż Graniczną, przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do sprostowania swoich danych, w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit e RODO),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- usunięcia w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO,
- wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych we wskazanym celu, wówczas Straż Graniczna zaprzestanie przetwarzania danych pozyskanych na podstawie zgody. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody.

Nie przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych w zw. z art. 20 ust. 3 RODO.

#### 8. Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku nie podania danych osobowych, cele przetwarzania mogą nie zostać zrealizowane.

#### 9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Straży Granicznej danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### 10. Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku nie podania danych osobowych, cele przetwarzania mogą nie zostać zrealizowane.

#### 11. Profilowanie

Podane dane osobowe nie są one profilowane, a decyzje nie są podejmowane automatycznie.

#### 12. Kategorie danych osobowych

- imię i nazwisko,
- adres korespondencyjny /adres e-mail/ adres skrzynki ePUAP,
- Nr telefonu,
- oraz inne wynikające z przesłanej korespondencji lub rozmowy telefonicznej w ramach infolinii SG.

#### 13. Źródło pochodzenia danych osobowych:

Straż Graniczna może pozyskać państwa dane od osób fizycznych lub innych podmiotów w związku z obsługą korespondencji wpływającej do Komendanta Głównego Straży Granicznej lub obsługą infolinii.

---

<sup>1</sup> W rozumieniu RODO odbiorcami danych osobowych nie są organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego.

<sup>2</sup> Sytuacja dotyczy głównie podmiotów świadczących usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w tym m.in. ePUAP w związku z § 8 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 180):