

Komenda Główna Straży Granicznej

<http://strazgraniczna.pl/pl/kontakt/informacja-o-uslugach/1664,Informacja-o-uslugach-wspierajacych-komunikowane-sie.html>
2021-01-20, 20:12

Informacja o usługach wspierających komunikowanie się

03.11.2020

Obsługa osób słabosłyszących i głuchoniemych

Informacja w sprawie realizacji uprawnień wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) uprzejmie informujemy, że dla osób doświadczających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej: „osobami uprawnionymi” w Komendzie Głównej Straży Granicznej w Warszawie udostępnia się następujące usługi wspierające komunikowanie się poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej, zwykłej
- przesyłanie faksów
- telefonicznie (za pośrednictwem osoby przybranej)

Ponadto istnieje możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z usług tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) i SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniemych). W tym celu należy zgłosić ten fakt w urzędzie w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie), z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres: bpr.kg@strazgraniczna.pl
- faksem na nr: 22 500 47 65
- listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd):

Biuro Prezydialne Komendanta Głównego Straży Granicznej, Al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa

- telefonicznie za pośrednictwem osoby przybranej pod nr 22 500 41 93

Prośba o spotkanie powinna zawierać:

- imię i nazwisko osoby wnioskującej

- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną (wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numeru faksu)
- przedmiot rozmowy w Komendzie Głównej Straży Granicznej oraz metodę komunikacji (PJM, SJM, SKOGN)