

# Komenda Główna Straży Granicznej

<https://strazgraniczna.pl/pl/aktualnosci/4314,Asystent-Granica-aplikacja-przyjazna-obywatelom.html>  
16.11.2024, 14:29

Strona znajduje się w archiwum.

## Asystent Granica – aplikacja przyjazna obywatelom

---

Ewelina Szczepańska  
14.12.2016

---

Wirtualna aplikacja Asystent Granica, przewodnik po wszystkich przejściach granicznych w Polsce, zwyciężyła w konkursie na najlepsze zrealizowane usługi przydatne obywatelom.

13 grudnia w KSAP Akademia Zarządzania Instytucjami Publicznymi, która działa przy Krajowej Szkole Administracji Publicznej im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego (KSAP), przyznała to wyróżnienie na konferencji podsumowującej drugą edycję konkursu.

„Asystent Granica” to wirtualny przewodnik po drogowych, lotniczych, kolejowych, morskich i pieszych przejściach granicznych, który stworzył zespół funkcjonariuszy celnych z Departamentu Służby Celnej Ministerstwa Finansów, izb celnych granicznych w Białej Podlaskiej, Białymstoku, Olsztynie, Przemyślu oraz w Warszawie, a także funkcjonariuszy Straży Granicznej. Zadaje pytania użytkownikowi i na podstawie udzielonych odpowiedzi wskazuje np. dokumenty, które powinien posiadać ze sobą podróżny i jaką trasą/pasem przekroczy granicę. Informacje są dostosowywane indywidualnie, w zależności od wybranego kierunku podróży, środka transportu czy przejścia granicznego. Aplikacja uwzględnia też obywatelstwo podróżnego. To interaktywne narzędzie, które pozwala na przygotowanie się do odprawy celnej i granicznej.

Bezpłatną aplikację mobilną opublikowano przed Światowymi Dniami Młodzieży w Krakowie w lipcu 2016 r. Wersja na urządzenia mobilne z najpopularniejszymi systemami operacyjnymi jest dostępna w sklepach poszczególnych systemów w polskiej, angielskiej, francuskiej, hiszpańskiej, niemieckiej, rosyjskiej i włoskiej wersji językowej. Wersja przeglądarkowa znajduje się w serwisie [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl).

