



**ZASTĘPCA DYREKTORA
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ**
ul. Podchorążych 38, 00-463 Warszawa

Warszawa, dnia 18.09.2020 r.

KG-BF-ZP.3710.36.2020

Egz. pojedynczy

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Zakup urządzeń wielofunkcyjnych” – sprawa nr 38/BF/BŁiI/20.

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) informuję, że Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na pytania złożone do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ):

Pytanie nr 1: „Czy Zamawiający może udostępnić pełną listę adresów, gdzie urządzenia zostaną rozdyskretionowane?”

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający na tym etapie postępowania nie udostępni pełnej listy adresów, gdzie zostaną zainstalowane urządzenia. Jednak w pkt. IV OPZ Zamawiający wskazał jako miejsce realizacji dostawy magazyn zlokalizowany w Warszawie. Wykonawca będzie musiał zrealizować jedynie ich uruchomienie w docelowych miejscach instalacji, będą to lokalizacje Zamawiającego na terenie całej Polski.

Pytanie nr 2: „Co Zamawiający ma na myśli, pisząc "możliwość integracji z serwerem faksów"? Czy oznacza to, że urządzenie musi być wyposażone w faks?”

Odpowiedź na pytanie nr 2: Nie, w OPZ Zamawiający nie wymaga wyposażenia urządzenia w moduł faks. Zamawiający wykorzystuje system RightFax i urządzenie musi pozwolić na korzystanie z tego rozwiązania.

Pytanie nr 3: „Co Zamawiający ma na myśli pisząc "urządzenie musi umożliwiać rozliczanie wykonywanych wydruków, kopii przez użytkowników w oparciu o systemy zewnętrzne bez potrzeby rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności"? Czy chodzi tu o to, że urządzenia mają współpracować z systemem zliczania wydruków, który Zamawiający już posiada? Jeżeli tak, prosimy o informację, jaki dokładnie jest to system, a także czy w skład zamówienia wchodzi również dostawa dodatkowych licencji do tego systemu?”

Odpowiedź na pytanie nr 3: Nie, nie chodzi o współpracę z systemem zliczania wydruków, posiadanym przez Zamawiającego. Niektórzy producenci urządzeń wielofunkcyjnych sprzedają jako dodatkową funkcjonalność (dodatkową licencję) możliwość rozliczalności wydruków niezbędną dla systemu obsługi druku. Zamawiający w chwili obecnej nie użytkuje systemu obsługi druku.

Pytanie nr 4: „Czy w ramach gwarancji, Wykonawca ma również zapewnić części i materiały zamienne takie jak: rolki, fusery, pasy transferowe, rolki transferowe, filtry, developery, bębny itp.? Jeżeli tak, prosimy o informację, jaka ilość wydruków będzie wykonana na urządzeniu w ciągu np. 1 miesiąca?”.

Odpowiedź na pytanie nr 4: Nie, zgodnie z zapisami OPZ rozdział V pkt 3 i 6, Zamawiający nie wymaga aby materiały eksploatacyjne były wymieniane w ramach gwarancji.

Pytanie nr 5: „Czy podany termin realizacji 8/12/2020 dotyczy również instalacji urządzeń w lokalizacjach czy tylko samej dostawy do magazynu?”.

Odpowiedź na pytanie nr 5: Wskazany termin dotyczy dostawy do magazynu.

Pytanie nr 6: „Zamawiający w SIWZ zawarł zapis: „Rozdział IV pkt 12. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia bądź jego wyodrębnionej części podwykonawcy/om”. Biorąc pod uwagę fakt, że Wykonawca na dzień składania ofert, nie zna ostatecznych, docelowych lokalizacji użytkowania urządzeń, czy Zamawiający dopuszcza wykonanie instalacji w docelowej lokalizacji oraz świadczenie obsługi serwisowej przez partnera serwisowego (podwykonawcę)? Przemawia za tym skrócenie czasu realizacji obsługi serwisowej oraz zmniejszenie kosztów dla Zamawiającego. Partner serwisowy może znajdować się geograficznie znacznie bliżej docelowego miejsca użytkowania urządzenia”.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ, iż Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia bądź jego wyodrębnionej części podwykonawcy/om. Jednocześnie zaznaczyć należy, iż zgodnie z orzecznictwem Krajowej Izby Odwoławczej (wyrok z dnia 16 maja 2018 r., sygn. akt: KIO 786/18), usługa serwisu realizowana jako gwarancja udzielona w ramach sprzedaży urządzenia (tj. jeśli przedmiotowa usługa serwisu jest standardową usługą gwarancyjną i jest objęta umową sprzedaży urządzenia), nie jest uznawana, zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi oraz orzecznictwem, za podwykonawstwo.

Pytanie nr 7: „Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z pamięcią RAM 3GB? Jest to nieznaczna różnica pomiędzy wymaganym parametrem, a pozwoli przygotować korzystną cenowo ofertę”.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Nie, zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 8: „Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z czasem wydruku pierwszej strony maks. 5,9 sekund w czerni oraz 8,2 sekundy w kolorze? Podczas drukowania różnica 0,2 sekundy jest niezauważalna dla użytkownika”.

Odpowiedź na pytanie nr 8: Z uwagi na nieznaczne różnice w czasie wydruku pierwszej strony w stosunku do wymagań OPZ w tym zakresie, Zamawiający modyfikuje zapisy OPZ rozdział III pkt 1 Drukowanie – otrzymuje następujące brzmienie: czas wydruku pierwszej strony maksymalnie 8.2 sekundy.

Pytanie nr 9: „Zamawiający w SIWZ zawarł zapis: Załącznik nr 1 do SIWZ Rozdział III – Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia. Możliwość integracji z serwerem faxów – Tak (bez potrzeby wyposażania w dodatkowe funkcjonalności). Jaki dokładnie model serwer faxów Zamawiający ma na myśli?”.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający wykorzystuje jako serwer faxów system RightFax.

Pytanie nr 10: „Zamawiający w SIWZ zawarł zapis: Załącznik nr 1 do SIWZ Rozdział III – Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia. Dodatkowe wymagania – Możliwość podłączenia do Active Directory i autoryzacja przez AD. Jak rozumiemy, z zapisu „Możliwość podłączenia

do Active Directory i autoryzacja przez AD”, Zamawiający wymaga bezpośredniej komunikacji na linii urządzenie – Active Directory, bez opcjonalnych, nieprzewidzianych w tym postępowaniu rozwiązań pośredniczących. Prosimy więc o potwierdzenie, że wymaganiem Zamawiającego jest także, zapisana w tej samej sekcji „Dodatkowe wymagania”, możliwość równoczesnego rozliczania wykonywanych wydruków oraz kopii w podziale na użytkownika przez systemy zewnętrzne bez potrzebny rozbudowy o dodatkowe funkcjonalności przy utrzymaniu bezpośredniej autoryzacji z AD”.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Tak, Zamawiający wymaga bezpośredniej komunikacji: urządzenie – Active Directory.

Pytanie nr 11: „Dotyczy: OPZ, III. 1. Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne – Minimalne parametry, parametr: Budowa urządzenia. Zamawiający wymaga, aby czytnik kart zbliżeniowych umożliwił kontrolę dostępu do urządzenia na podstawie stworzonych na urządzeniu kont lub mógł być wykorzystany do autoryzacji z użyciem systemu obsługi druku. Oznacza to, że stawiany warunek będzie spełniony jeśli np. dostarczone urządzenie wraz z czytnikiem pozwoli na współpracę jedynie z systemem obsługi druku. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca właściwie rozumie postawiony wymóg. Wykonawca pragnie również zauważyć, że ze względów bezpieczeństwa danych nie zaleca się przechowywania danych autoryzacyjnych użytkowników bezpośrednio na urządzeniach drukujących (które w istocie są komputerami o podobnej architekturze jak np. komputery PC). Ze względu na najsłabsze zabezpieczenia tej grupy urządzeń (rzadko posiadają one oprogramowanie antymalware'owe bądź antywirusowe) potencjalna kradzież danych jest bardzo łatwa. Dlatego też przechowywanie danych autoryzacyjnych na dyskach urządzeń wielofunkcyjnych, zdaniem Wykonawcy, nie powinno być stosowane. Autoryzacja natomiast w systemach druku, uruchamianych we właściwie chronionych zasobach serwerowych jest podejściem bezpiecznym i powszechnie stosowanym”.

Odpowiedź na pytanie nr 11: Zamawiający wymaga jedynie wyposażenia urządzenia w czytnik kart zgodnie z opisaniem w OPZ standardem.

Pytanie nr 12: „Dotyczy: OPZ, III. 1. Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne – Minimalne parametry, parametr: Drukowanie. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o czasie wydruku pierwszej strony wynoszącym nie więcej niż 9,7 sekundy i 11,7 sekundy odpowiednio dla wydruku monochromatycznego oraz kolorowego? Wykonawca pragnie zauważyć, że różnice powyższych wartości w stosunku do stawianych wymagań to pojedyncze sekundy, które w całym procesie drukowania dokumentu nie mają praktycznie żadnego znaczenia. Biorąc pod uwagę, że użytkownik musi wysłać zadanie drukowania, podejść do urządzenia (wielofunkcyjne urządzenia A3 są zwykle zlokalizowane w oddaleniu od stanowisk pracy użytkowników) oraz zwolnić wydruk, różnica pojedynczych sekund będzie niezauważalna. Uwzględnienie prośby Wykonawcy nadal pozwoli w pełni zaspokoić potrzeby Zamawiającego przyczyniając się jednocześnie do zwiększenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu”.

Odpowiedź na pytanie nr 12: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ oraz informuje, iż zmodyfikował wymóg czasu wydruku pierwszej strony w kolorze w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie nr 13: „Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie z czasem wydruku pierwszej strony równym 7,1 sekund dla wydruku mono oraz 9,4 sekundy dla wydruków kolor? Tak niewielka różnica nie spowoduje zauważalnej zmiany w użytkowaniu”.

Odpowiedź na pytanie nr 13: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ oraz informuje, iż zmodyfikował wymóg czasu wydruku pierwszej strony w kolorze w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie nr 14: „Czy przez „pełnowartościowe tonery CMYK”, które mają zostać dołączone do urządzeń, Zamawiający rozumie tonery nowe, nieużywane, pełno wydajne, wyprodukowane przez producenta oferowanych urządzeń?”.

Odpowiedź na pytanie nr 14: Przez pojęcie „pełnowartościowe tonery CMYK” Zamawiający rozumie tonery nowe, nieużywane, pełno wydajne.

Pytanie nr 15: „Czy w związku z zapisem w umowie paragraf 4 pkt. 7, to zaoferowana (24/36/48 miesięcy) przez Wykonawcę gwarancja ma być Gwarancją udzieloną, wystawioną i podpisaną przez producenta/gwaranta na rynek Polski?”.

Odpowiedź na pytanie nr 15: Zapis dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca dostarczy urządzenia, na które producent udziela gwarancji podstawowej dłuższej niż przewidziana w zawartej umowie.

Pytanie nr 16: „Czy zobowiązania gwarancyjne ma przejąć producent/główny przedstawiciel i gwarant na Polskę, w sytuacji gdyby Wykonawca nie był w stanie dłużej realizować zobowiązań gwarancyjnych?”.

Odpowiedź na pytanie nr 16: Zgodnie z zapisami § 2 ust. 7 Umowy Wykonawca wraz z dostawą dostarczy Zamawiającemu karty gwarancyjne na dostarczone urządzenia. Dostarczone karty gwarancyjne wystawione przez producenta muszą gwarantować Zamawiającemu wykonywanie napraw w ramach gwarancji, w przypadku gdy Wykonawca nie będzie wywiązywał się ze swoich obowiązków w tym zakresie.

Pytanie nr 17: „Czy w gwarancji ma być wpisana informacja o ilość koniecznych do wykonania przeglądów w celu utrzymania takiej ogólnopolskiej gwarancji?”.

Odpowiedź na pytanie nr 17: Jeśli producent wymaga wykonywania przeglądów w celu utrzymania gwarancji, to powinny być one wykonywane, Zamawiający w SIWZ nie definiuje treści dostarczonych kart gwarancyjnych. Zgodnie z zapisami Rozdziału V pkt 7 OPZ wykonanie przeglądów nie może generować dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

Pytanie nr 18: „Czy biorąc pod uwagę zapis IV. OPZ pkt 12, tj. „Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia bądź jego wyodrębnionej części podwykonawcy/om”, to czy Wykonawca ma obowiązek realizacji zamówienia i gwarancji na terenie całej Polski tylko w ramach swoich zatrudnionych pracowników posiadających odpowiednie certyfikaty serwisowe?”.

Odpowiedź na pytanie nr 18: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6.

Pytanie nr 19: „W rozdziale VI. OPZ pkt 3 „Procedura Instalacji ...” ppkt 3, Zamawiający wymaga, aby rozpakowanie i uruchomienie na terenie całej Polski zostało zrobione przez pracownika Wykonawcy lub pracownika serwisu gwaranta/producenta, w związku z tym w jaki sposób będą Państwo weryfikować, czy osoby instalujące są pracownikami Wykonawcy, czy producenta? W jaki sposób Zamawiający dokona weryfikacji, czy dane osoby mają odpowiednie i aktualne uprawnienia na czynności serwisowe i gwarancyjne przekazane przez producenta urządzeń?”.

Odpowiedź na pytanie nr 19: Zamawiający modyfikuje zapisy Umowy § 4 pkt 6 nadając mu następujące brzmienie: ”Serwis wykonujący naprawę musi posiadać autoryzację producenta naprawianego urządzenia przez cały okres trwania umowy”. Zamawiający nie będzie weryfikował imiennych uprawnień wydanych przez producentów do naprawy urządzeń.

Analogicznie – pracownicy dokonujący rozpakowania/uruchomienia muszą posiadać autoryzację producenta naprawianego urządzenia.

Pytanie nr 20: „Czy Wykonawca ma obowiązek dostarczyć razem z ofertą zgody RODO pracowników serwisu producenta, że Wykonawca może przekazać Zamawiającemu ich dane w celu wykonania pierwszej instalacji?”.

Odpowiedź na pytanie nr 20: Nie, Zamawiający zamierza zweryfikować jedynie autoryzację producenta naprawianego urządzenia. Zamawiający nie będzie przetwarzał danych osobowych pracowników Wykonawcy/serwisu.

Pytanie nr 21: „Jakich dokumentów będą Państwo wymagali potwierdzających zatrudnienie przez producenta urządzeń techników serwisu instalujących urządzenia?”.

Odpowiedź na pytanie nr 21: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 19.

Pytanie nr 22: „Jakich dokumentów będą Państwo wymagali potwierdzających zatrudnienie przez Wykonawcę techników serwisu instalujących urządzenia oraz wykonujących przeglądy, naprawy oraz wymiany gwarancyjne przez okres trwania gwarancji (np. 48 miesięcy)”.

Odpowiedź na pytanie nr 22: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 19.

Pytanie nr 23: „Czy dostarczone razem z urządzeniem tonery na zapas mają być oryginalne i dedykowane przez producenta urządzeń?”.

Odpowiedź na pytanie nr 23: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z urządzeniem dostarczył materiały eksploatacyjne, których użycie rekomenduje producent dostarczonych urządzeń. Wykorzystanie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych nie może spowodować utraty udzielonej przez producenta gwarancji na urządzenia.

Pytanie nr 24: „Czy dopuszczą Państwo złożenie oferty na urządzenie z zapasem pełnowartościowych oryginalnych tonerów wystarczających na wydrukowanie 140 000 stron CMYK przy 5% pokryciu?”.

Odpowiedź na pytanie nr 24: Tak, Zamawiający modyfikuje zapisy OPZ Rozdział III pkt 1 Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne, Tonery do dostarczonego urządzenia wielofunkcyjnego nadając mu następujące brzmienie: „Urządzenie musi być wyposażone w zapas pełnowartościowych tonerów CMYK pozwalających na wydrukowanie min. 140 tys. stron (z tonera każdego koloru) A4 przy pokryciu 5% (zgodnie z danymi producenta)”.

Ponadto na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp informuję, że Zamawiający dokonuje modyfikacji SIWZ, w zakresie:

- I. **Zapisów OPZ (załącznik nr 1 do SIWZ) rozdział III pkt 1 Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne, Drukowanie – nadając mu następujące brzmienie: „czas wydruku pierwszej strony maksymalnie 8,2 sekundy”.**
- II. **Zapisów OPZ (załącznik nr 1 do SIWZ) Rozdział III pkt 1 Kolorowe urządzenie wielofunkcyjne, Tonery do dostarczonego urządzenia wielofunkcyjnego nadając mu następujące brzmienie: „Urządzenie musi być wyposażone w zapas pełnowartościowych tonerów CMYK pozwalających na wydrukowanie min. 140 tys. stron (z tonera każdego koloru) A4 przy pokryciu 5% (zgodnie z danymi producenta)”.**
- III. **Zapisów Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) § 4 pkt 6 nadając mu następujące brzmienie: „6. Serwis wykonujący naprawę musi posiadać autoryzację producenta naprawianego urządzenia przez cały okres trwania umowy”.**

IV. Zapisów Umowy (Załącznik nr 4 do SIWZ) § 2 ust. 7 nadając mu następujące brzmienie:
„7. Wraz z dostawą przedmiotu Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcje obsługi, karty gwarancyjne dostarczonych urządzeń w języku polskim w formie papierowej lub w postaci elektronicznej na powszechnie używanych nośnikach elektronicznych oraz oświadczenie Producenta dostarczonych urządzeń zawierające wykaz elementów eksploatacyjnych urządzenia wraz z określeniem ich żywotności wyrażonej w ilości stron”.

Odpowiedzi na pytania oraz modyfikacja stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i należy je uwzględnić podczas przygotowywania oferty.

Jednocześnie informuję, że w związku z dokonanymi modyfikacjami termin składania i otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień 24.09.2020 r. – godzina składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem,

wz. *plk SG Marcin WOJCIECHOWSKI*