

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:498099-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego 2019/S 204-498099**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa**

**Usługi**

Dyrektywa 2009/81/WE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

**I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe**

Oficjalna nazwa: Komenda Główna Straży Granicznej

Adres pocztowy: ul. Podchorążych 38

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-463

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Wioleta Bankowicz

E-mail: [zp.bf.kg@strazgraniczna.pl](mailto:zp.bf.kg@strazgraniczna.pl)

Tel.: +48 225004471

Faks: +48 225004782

**Adresy internetowe:**

Ogólny adres instytucji zamawiającej/ podmiotu zamawiającego: [www.strazgraniczna.pl](http://www.strazgraniczna.pl)

**I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

**I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności**

Porządek i bezpieczeństwo publiczne

**I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji zamawiających**

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających: nie

**Sekcja II: Przedmiot zamówienia**

**II.1) Opis**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu**

Obsługa serwisowa CWT

**II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług**

Usługi

Kategoria usług: nr 1: Usługi konserwacyjne i naprawcze

Główne miejsce lub lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług: Centralny

Węzeł Teleinformatyczny, Warszawa, ul. 17 Stycznia 23, POLSKA

Kod NUTS PL911

**II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej**

**II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi obsługi serwisowej CWT SG (Centralnego Węzła Teleinformatycznego Straży Granicznej) przez okres 36 miesięcy na warunkach określonych przez Zamawiającego. Usługa obejmuje następujące obszary CWT SG: komory serwerowe, układ zasilania obiektu, układ zasilania rezerwowego, klimatyzacji precyzyjnej, klimatyzacji komfortu, wentylacji i przewietrzania, ochrony przeciwpożarowej, systemu gaszenia FM-200, BMS - Komputerowy System Zarządzania Budynkiem, nagłośnienie DSO, telewizji dozorowej CCTV, sygnalizacji włamania i napadu SSW i N, kontroli dostępu KD, depozytora kluczy. Usługa ma obejmować wszelkie czynności mające na celu utrzymanie wymienionych obszarów w stanie sprawności umożliwiającej ciągłą, bezawaryjną pracę, przywrócenie ich do tego stanu w przypadku wystąpienia awarii oraz zapewnienie określonych parametrów funkcjonalnych obiektu. W ramach realizacji usługi należy wykonać wszelkie niezbędne czynności (przeglądy, testy, konserwacje, pomiary, regulacje, naprawy, wymiany, uzupełnienia, legalizacje itp.) urządzeń i systemów znajdujących się w poszczególnych obszarach zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi producenta, dokumentacja techniczno-ruchowa (DTR) oraz z wymaganiami Zamawiającego. Z przeprowadzonych przeglądów oraz napraw należy sporządzić protokoły miesięczne oraz protokół roczny z oceną stanu technicznego urządzeń i wynikami pomiarów.

Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania funkcjonalności CWT, rozwiązywania problemów w tym usuwania awarii CWT, poważnych awarii CWT, niedostępności CWT oraz usterek w gwarantowanych czasach rozwiązania tj.

1. niedostępność CWT: obszar komór serwerowych, obszar klimatyzacji precyzyjnej i komfortu, obszar zasilania, obszar ochrony ppoż., system gaszenia FM-200 - czas reakcji 1 godzina, czas przywrócenia do pełnej sprawności 24 godziny, a dla ponownego napełniania butli FM 200 8 godzin;

2. poważna awaria:

a) obszar komór serwerowych, obszar zasilania energetycznego obiektu CWT, obszar klimatyzacji precyzyjnej, obszar ochrony ppoż. i system gaszenia FM-200, obszar BMS – czas reakcji 2 godziny, czas przywrócenia do pełnej sprawności 24 godziny, a dla ponownego napełnienia butli FM200 – 48 godzin;

b) obszar klimatyzacji komfortu – czas reakcji 2 godziny czas przywrócenia do pełnej sprawności 48 godzin;

c) obszar wentylacji i przewietrzania, obszar nagłośnienia i telewizji dozorowej, obszar kontroli dostępu i depozytora kluczy – czas reakcji 24 godziny, czas przywrócenia do pełnej sprawności 48 godzin;

d) obszar sygnalizacji włamania i napadu – czas reakcji 24 godziny, czas przywrócenia do pełnej sprawności 72 godziny;

3. awaria:

a) obszar komór serwerowych, obszar zasilania energetycznego obiektu CWT, obszar klimatyzacji precyzyjnej, obszar ochrony ppoż. i system gaszenia FM-200, obszar BMS – czas reakcji 24 godziny, czas przywrócenia do pełnej sprawności 72 godziny;

b) obszar klimatyzacji komfortu, obszar wentylacji i przewietrzania, obszar nagłośnienia i telewizji dozorowej, Obszar kontroli dostępu i depozytora kluczy – czas reakcji 48 godzin, czas przywrócenia do pełnej sprawności 72 godziny;

c) obszar sygnalizacji włamania i napadu – czas reakcji 48 godzin, czas przywrócenia do pełnej sprawności 168 godzin;

4. usterka wszystkie obszary – czas reakcji 72 godziny, czas przywrócenia do pełnej sprawności 336 godzin, a dla systemu gaszenia i ochrony ppoż. 168 godz.

Użyte powyżej określenia oznaczają: niedostępność CWT - powstanie warunków uniemożliwiających eksploatację sprzętu informatycznego (serwerowego, pamięci masowych i osprzętu sieci lokalnych LAN i rozległych WAN) w CWT zgodnie z warunkami granicznymi przedstawionymi w tabeli nr 1 dla niedostępności CWT w wyniku wadliwego działania obszaru CWT objętego umową serwisową. Czas niedostępności naliczany

będzie od chwili otrzymania zgłoszenia do chwili udostępnienia warunków, które wywołały niedostępność; poważna awaria CWT - awaria elementu obszaru mająca wpływ na funkcjonowanie systemów informatycznych KGSG znajdujących się w CWT, lub obniżająca w sposób istotny bezpieczeństwo CWT; albo znacząca utrata funkcjonalności CWT, objawiająca się tym, że 1 lub więcej mierników funkcjonalności, osiągnął lub przekroczył wartość określoną przez Zamawiającego; awaria CWT - utrata pełnej funkcjonalności urządzenia lub systemu wchodzącego w skład 1 z ww. obszarów, lub utrata funkcjonalności CWT, objawiająca się tym, że 1 lub więcej mierników funkcjonalności, osiągnął lub przekroczył wartość określona przez Zamawiającego, albo sygnalizowanie przez urządzenie/systemy nadzoru i monitoringu zdarzeń wymagających sprawdzenia poprawności działania urządzenia/systemu; usterka - wszelkiego typu inne problemy nie ujęte w powyższych definicjach; czas reakcji - czas liczony od momentu otrzymania zgłoszenia od pracowników Zamawiającego do momentu przystąpienia do rozwiązywania problemu; czas rozwiązania - maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest rozwiązać problem, to znaczy usunąć przyczynę powstania problemu, usterki, awarii CWT lub poważnej awarii CWT, wyeliminować wszystkie zauważone nieprawidłowości i błędy spowodowane przez problem, w tym usterki, awarie lub poważne awarie CWT lub wprowadzić rozwiązanie zastępcze odpowiednie merytorycznie i funkcjonalnie. Czas rozwiązania liczony jest od momentu udokumentowanego zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu przywrócenia pełnej funkcjonalności danego obszaru.

Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń serwisowych 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku drogą telefoniczną lub mailową.

Opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 7 do ogłoszenia zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego [www.strazgraniczna.pl](http://www.strazgraniczna.pl)

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

50300000

II.2) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

Wartość: 3 803 652,00 PLN

Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23,00

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Rodzaj procedury**

Ograniczona

IV.2) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Oferta najkorzystniejsza ekonomicznie z uwzględnieniem kryteriów

1. Cena. Waga 60

2. Wysokość kar umownych. Waga 40

IV.2.2) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystano aukcję elektroniczną: nie

IV.3) **Informacje administracyjne**

IV.3.1) **Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą**

16/BF/BŁil/19

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2019/S 126-309614](https://ted.europa.eu/) z dnia 3.7.2019

**Inne wcześniejsze publikacje**

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2019/S 078-188725](#) z dnia 19.4.2019

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

- V.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**  
14.10.2019
- V.2) **Informacje o ofertach**  
Liczba otrzymanych ofert: 2  
Liczba ofert otrzymanych środkami elektronicznymi: 0
- V.3) **Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**  
Oficjalna nazwa: CPD System Sp. z o.o.  
Adres pocztowy: ul. Skorupki 13  
Miejscowość: Zielonka  
Kod pocztowy: 05-220  
Państwo: Polska
- V.4) **Informacje na temat wartości zamówienia**  
Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:  
Wartość: 4 104 000,00 PLN  
Bez VAT  
Całkowita końcowa wartość zamówienia:  
Wartość: 3 803 652,00 PLN  
Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23,00
- V.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**  
Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia: tak  
Wartość lub część zamówienia, które prawdopodobnie będzie zlecone stronom trzecim:  
Nieznana

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

- VI.1) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- VI.2) **Informacje dodatkowe:**  
Umowa została zawarta na okres 36 miesięcy.
- VI.3) **Procedury odwoławcze**
- VI.3.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**  
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a (Budynek Adgar Plaza)  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/kio>
- VI.3.2) **Składanie odwołań**
- VI.3.3) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a (Budynek Adgar Plaza)  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**  
17.10.2019