



**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ
KG-BF-ZP. 3710.41.2019**

Dot.: „Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie lotami rejsowymi w ramach delegacji służbowych funkcjonariuszy i pracowników Straży Granicznej” - spr. Nr 41/BF/BF/19

Szanowni Państwo,

działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986), Zamawiający w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od potencjalnego wykonawcy, poniżej przedstawia swoje stanowisko w przedmiotowej sprawie.

Pytanie nr 1

W załączniku A do formularza cenowego Zamawiający wskazał, że na potwierdzenie oferowanych cen przelotów, należy załączyć wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji. W związku z tym, że sama rezerwacja nie jest dokumentem końcowym, nie zawsze można ją zweryfikować, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, że właściwym dokumentem będzie wydruk biletu lotniczego posiadający minimum następujące cechy:

- numer biletu lotniczego
- imię i nazwisko (może być fikcyjne) pasażera
- oznaczenie przewoźnika
- numery rejsów
- nazwę taryfy
- trasę podróży
- daty i godziny rejsów
- cenę biletu

Jak również, że Zamawiający przewiduje możliwość weryfikacji przedstawionej dokumentacji u przewoźników lub w systemie GDS. Tylko w taki sposób Zamawiający będzie miał możliwość sprawdzenia prawidłowości wystawionych dokumentów.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ, zamówienie wykazane w załączniku nr A do formularza ofertowego, służy jedynie do porównania złożonych ofert. Zamawiający nie zobowiązuje się do zakupu biletów wykazanych w załączniku A do formularza ofertowego. Na potwierdzenie oferowanych cen przelotów, zgodnie z zapisami SIWZ (załącznik A do formularza ofertowego), należy załączyć wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji. Oferowana cena powinna być najniższą na danej trasie w terminie określonym w SIWZ.

W trakcie realizacji umowy rezerwacje i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Ceny biletów, ustalane będą każdorazowo przy zakupie biletu na podstawie taryfy przewoźnika.

Pytanie nr 2

Czy połączenia wymagane do skalkulowania w zał. A do formularza ofertowego powinny być z bagażem rejestrowanym (tj. do luku). Jeżeli tak, czy bagaż powinien być uwzględniony w bilecie, czy też dopuszczają Państwo jego zakup na oddzielnym dokumencie?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zgodnie z zapisami SIWZ zamawiający nie wymaga skalkulowania bagażu rejestrowanego.

Pytanie nr 3

Czy połączenia wymagane do skalkulowania w zał. A do formularza cenowego mogą być wyceniane na 2 oddzielnych biletach. Czy Zamawiający wymaga przedstawienia na każdej trasie jednego biletu tam i z powrotem?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający nie wymaga wystawienia biletów. Wystarczy potwierdzenie rezerwacji. Pod uwagę ma być wzięta najniższa cena obowiązująca w danym dniu. Nie ma znaczenia czy finalnie będą to dwa bilety.

Pytanie nr 4

Czy w przypadku połączeń z przesiadką (międzykontynentalnych), tj. Warszawa - Nowy Jork - Warszawa i Warszawa - Waszyngton - Warszawa data powrotu 31.07.2019r. oznacza datę wylotu z Nowego Jorku czy Waszyngtonu, czy też oznacza w obydwu przypadkach datę przylotu do Warszawy.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Data powrotu 31.07.2019 r., oznacza datę wylotu z Nowego Jorku/Waszyngtonu.

Pytanie nr 5

Czy skalkulowane ceny mają być oparte na taryfach z bagażem rejestrowanym, czy wyłącznie z bagażem kabinowym (podręcznym).

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2

Pytanie nr 6

Dot. zapisów treści SIWZ dot. przedmiotowego postępowania, dot. przygotowania wycen 7 biletów lotniczych przyjętych do oceny ofert wg zał. nr A do Formularza ofertowego

Czy w wycenach należy uwzględnić bagaż?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2

Pytanie nr 7

Czy w wycenach data określona jako "POWRÓT" ozn. datę lądowania w Polsce (Warszawa) czy jest datą wylotu z portu docelowego?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4

Pytanie nr 8

Czy podróż może odbywać się na dwóch biletach tj. dwa bilety oneway na zadanej trasie?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3

Pytanie nr 9

Czy w wycenach Zamawiający dopuszcza przygotowanie wydruku biletu elektronicznego z systemu SPARK?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający nie wymaga wydruku biletu jako potwierdzenia rezerwacji. Dokumentem potwierdzającym cenę biletu na określonej trasie jest wydruk „Potwierdzenia założenia rezerwacji” z dowolnego, powszechnie stosowanego systemu GDS.

Pytanie nr 10

Czy zapis w przedmiotowym załączniku nr A do Formularza oferty w pkt. 3:

"Na potwierdzenie oferowanych cen przelotów, należy załączyć wydruk rezerwacji biletu lotniczego w formie potwierdzenia z elektronicznego systemu rezerwacji" ozn. iż, należy do wyceny załączyć wydruk elektronicznego biletu lotniczego, czy wydruk rezerwacji?

Prosimy o potwierdzenie co Zamawiający miał na myśli w w/w zapisie.

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1

Pytanie nr 11

Czy koszt biletu powinien obejmować tylko bagaż podręczny, czy również bagaż do luku?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2

Pytanie nr 12

proszę również o informację czy w przypadku połączeń z Nowego Jorku i Waszyngtonu podana data powrotu 31.07.2019 r. to data wylotu ze wskazanych lotnisk, czy data lądowania w Warszawie?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 4

Pytanie nr 13

W załączniku A do formularza cenowego w trasie nr 1 Zamawiający wymaga przedstawienia połączenia Warszawa (Okęcie) - Bruksela (Charleroi) - Warszawa (Okęcie). Na lotnisko Charleroi latają wyłącznie samoloty tanich linii lotniczych, gdzie nie ma możliwości założenia rezerwacji, czy też wystawienia biletu z możliwością bez kosztowej anulacji. W związku z powyższym prosimy o zmianę tego połączenia na : Warszawa (lotnisko Okęcie im. Chopina) - Bruksela (lotnisko Bruksela - Zaventem) - Warszawa (lotnisko Okęcie im. Chopina) (...)

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamówienie wykazane w załączniku A do formularza ofertowego, służy jedynie do porównania złożonych ofert. W trakcie realizacji umowy rezerwacje i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb zamawiającego.

Z poważaniem


ZASTĘPCA DYREKTORA
BIURA FINANSÓW
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ
płk SG Jarosław KORLAK