



Warszawa, dnia 10.07.2019 r.

**ZASTĘPCA DYREKTORA  
BIURA FINANSÓW  
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ**  
ul. Podchorążych 38, 00- 463 Warszawa  
KG-BF-ZP.3710.43.2019

Egz. pojedynczy

**Do wszystkich zainteresowanych  
(strona internetowa)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Świadczenie usługi transmisji danych wraz z dostawą kart SIM dla projektu MM i SOdC” – sprawa nr 39/BF/BLiI/19.

***Szanowni Państwo,***

na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) informuję, że Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na pytania złożone do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ):

**Pytanie nr 1:** OPZ pkt 3.2 część B pkt 1 - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ, poprzez potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie zobowiązany uregulowania kosztów ewentualnych kar umownych, jakie zobowiązany będzie zapłacić Zamawiający w związku z rozwiązaniem dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przeniesieniem powiązanych z nimi numerów od dotychczasowego operatora, który świadczy obecnie usługi na rzecz Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wcześniejszego rozwiązania obowiązujących umów z dotychczasowym operatorem. Termin zarówno zachowania lub przeniesienia dotychczas używanych numerów wskazany został w § 2 projektu Umowy.

**Pytanie nr 2:** OPZ pkt 3.2 część B pkt 3 – jak rozumieć obowiązek zapewnienia pakietów/funkcji/usług w kontekście sformułowania „opcjonalnie” sugerującego dowolność w uruchomieniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji usługi roamingu z pakietem transmisji danych w UE i poza UE minimum 100 GB (tylko kraje sąsiadujące) oraz usługą MMS lub SMS w roamingu (bez limitu ) – tylko na maksymalnie 100 szt. kart SIM. Opcjonalnie Zamawiający może rozpocząć korzystanie z ww. usług w dowolnym momencie/ czasie obowiązywania umowy jak również może wyłączyć ww. usług w dowolnym momencie.

Ponadto Wykonawca wszelkie koszty związane z realizacją powinien wkalkulować w cenę oferty również w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 3:** Czy Zamawiający potrafi określić szacunkowe zapotrzebowanie użycia pakietu transmisji danych w UE i poza UE w wymaganym minimum 100GB? (kraje Niemcy, Czechy itd. -UE, kraje Białoruś, Ukraina itd. – poza UE - ceny roamingowe różnią się wielokrotnie).

Prośba o podanie jakie są szacunkowe proporcje UE /poza UE czy np. 50% UE / 50% poza UE, czy np. 25% / 75% - informacja ta pozwoli dokładniej dopasować cenę, a tym samym cena będzie korzystniejsza, niższa dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający szacuje opcjonalne wykorzystanie pakietu transmisji danych w UE poziomie – 25% (tylko Niemcy, Czechy, Słowacja, Łotwa, Litwa) i poza UE – 75% (tylko Białoruś, Ukraina, Rosja).

**Pytanie nr 4:** OPZ pkt 3.3 – Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca zapewnił bezkosztowe zarządzanie na kartach SIM usługą polegającą na możliwości uzyskania informacji o kosztach bieżącego użycia dla poszczególnych MSISDN (poprzez wysłanie SMS/nawiązanie połączenia) w odniesieniu do weryfikacji wykonywanej w kraju? Bowiem połączenia roamingowe/SMS, jako wykonywane w sieciach obcych operatorów są taryfikowane zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi przez danego operatora.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje treść pkt 3.3 w zakresie:

„- informacja o kosztach bieżącego użycia w kraju dla poszczególnych MSISDN”.

**Pytanie nr 5:** Wzór umowy par. 6 ust. 4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ.

**Pytanie nr 6:** Wzór umowy par. 6 ust. 6 - mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie, z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza, bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ.

**Pytanie nr 7:** Wzór umowy par. 7 ust. 3 wzoru dla zadania B – czy Zamawiający potwierdza, że dla zadania B Wykonawca powinien spełnić wymagania dotyczące zasięgu sieci z uwzględnieniem lokalizacji wskazanych w pkt 4.2. OPZ, a nie jak wskazano w pkt 4.1?

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje treść projektu Umowy dla części B w § 7 ust. 3, który otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania dotyczące zasięgu sieci z uwzględnieniem lokalizacji wskazanych w pkt 4.2 OPZ”.

**Pytanie nr 8:** Wzór umowy par. 9 ust. 3 Wykonawca wnosi o uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy od wystąpienia zwłoki po jego stronie. Tym samym, ilekroć w projekcie umowy (wzór umowy m.in. par. 7 ust. 3), Zamawiający posługuje się terminem „opóźnienie”, Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu „zwłoka”. Opóźnienia są bowiem następstwem takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ.

**Pytanie nr 9:** Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje § 13 Umowy i nadaje mu brzmienie:

„§ 13.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) ustawy prawo telekomunikacyjne, oraz innych ustaw, które odnoszą się do Umowy.

2. Regulamin świadczenia usług stanowiący załącznik 3 niniejszej umowy będzie miał zastosowania jedynie w zakresie niesprzecznym z Umową.

3. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia polubownie wszelkich sporów, mogących wyniknąć na tle wykonania Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór rozstrzygać będzie Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Językiem umowy jest język polski i zgodnie z jego zasadami są dokonywane wszelkie interpretacje zapisów wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.

5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne”.

**Pytanie nr 10:** Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów SIWZ. Zamawiający podtrzymuje, iż obowiązującym wzorem umowy jest jej projekt stanowiący załącznik do SIWZ.

**Pytanie nr 11:** Wykonawca wnosi, aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę. Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający modyfikuje pkt 3.3 OPZ i wykreśla zapis:

„Zamawiający w czasie trwania umowy ma możliwość skorzystania ze wszystkich dostępnych a także nowych, pojawiających się w trakcie trwania umowy usług oferowanych przez Wykonawcę.

W przypadku konieczności skorzystania z usług oferowanych przez operatora, na które występuje stała opłata Wykonawca zapewni możliwość jej rozliczenia taryfikując ją zgodnie z faktycznym stopniem jej wykorzystania.”

**Pytanie nr 12:** W pkt 4 opisu przedmiotu zamówienia - Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o spełnieniu wymagań dotyczących zasięgu sieci z uwzględnieniem wskazanych w opisie lokalizacji. W SIWZ brak jest informacji, kiedy oświadczenie powinno zostać złożone – czy wraz z ofertą, czy na wezwanie bądź przed zawarciem umowy. Proszę o doprecyzowanie zapisu SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga złożenia „oświadczenia o spełnieniu wymagań dotyczących zasięgu sieci z uwzględnieniem wskazanych w opisie lokalizacji” wraz z ofertą.

**Pytanie nr 13:** Proszę o doprecyzowanie zapisu o bezzwłocznej reakcji na awarię i jej wyeliminowanie - brak określenia czasu reakcji, – jaki czas reakcji w tym zakresie wymaga Zamawiający?

**Odpowiedź:** Zamawiający szczegółowo wskazał czas reakcji w pkt. 5 OPZ oraz w § 7 projektu Umowy.

**Pytanie nr 14:** W pkt 3 OPZ część 31A pkt 3 tiret 5; Zamawiający opcjonalnie wymaga włączenia bez limitowej transmisji MMS i SMS bez dodatkowych opłat. W związku z powyższym prosimy o informację, na jakiej ilości kart SIM ma być uruchomiona przedmiotowa usługa. Jako, że nie ma możliwości wpisania tego elementu w formularz ofertowy należy założyć, że niniejsza usługa musi zostać uruchomiona od początku trwania umowy na wskazanej przez Państwa ilości SIM.

**Odpowiedź:** Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji usługi SMS lub MMS (bez limitu) na 475 kartach SIM bez dodatkowych opłat. Opcjonalnie Zamawiający może rozpocząć korzystanie z ww. usług w dowolnym momencie/ czasie obowiązywania umowy jak również może wyłączyć ww. usług w dowolnym momencie.

Ponadto Wykonawca wszelkie koszty związane z realizacją powinien w kalkulować w cenę oferty również w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 15:** Zgodnie z punktem 4.2 część A i B, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymagań dotyczących zasięgu sieci z uwzględnieniem wskazanych lokalizacji. Prosimy o odpowiedź na pytanie czy Zamawiający przewidział na tą okoliczność jakiś wzór oświadczenia ewentualnie, jak takie oświadczenie powinno wyglądać co powinno zawierać?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył wraz z ofertą „oświadczenie potwierdzające spełnienie wymagań dotyczących zasięgu sieci z uwzględnieniem wskazanych w opisie lokalizacji”.

Odpowiedzi na pytania oraz modyfikacja stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i należy je uwzględnić podczas przygotowywania oferty.

Jednocześnie informuję, że w związku z udzielonymi odpowiedziami i modyfikacją termin składania i otwarcia ofert zostaje przesunięty na dzień **15.07.2019 r.** Godzina składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

*Z poważaniem,*  
  
**plk SG Jarosław KORBŁAK**