



**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE BIURA FINANSÓW  
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ**

FAX-KG-FI-ZP-1253/17

Egz. pojedynczy

2017 -07- 13

**Adresaci wg rozdzielnika  
/wszyscy zainteresowani (strona internetowa)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. Rozbudowa oraz wdrożenie Systemu Obsługi Cudzoziemców w ramach CBD SG etap II – Zakup urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych oraz drukarek atramentowych kolorowych - sprawa nr 33/BF/BŁiI/17.

**Szanowni Państwo,**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015, poz. 2164 z późn. zm.) przekazuje pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ), które wpłynęły od potencjalnych Wykonawców wraz z odpowiedziami.

**Pytanie 1**

**Dotyczy urządzenie wielofunkcyjne - kolorowe.**

**Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w tonery umożliwiające wydrukowanie 25 000 stron czarno-białych i 12 000 stron kolorowych A4, zgodnie z normą ISO?**

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający określił minimalne parametry co do wydajności tonerów. Zamawiający wyjaśnia, że aby spełnić powyższy wymóg Wykonawca może dostarczyć więcej niż jeden komplet tonerów.

**Pytanie 2**

**Z Opisu zamówienia oraz umowy nie wynika w sposób jednoznaczny kto dostarczy zamówione urządzenia do jednostek Straży Granicznej na terenie kraju oraz kto je uruchomi w tych jednostkach. O ile uruchomienie 50 szt. drukarek nie jest problemem dla użytkownika końcowego, to uruchomienie 74 szt. kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych wymaga dokonania tego przez wyspecjalizowany serwis producenta. Wiązać się to musi z koniecznością dojazdu na miejsce instalacji serwisanta oraz wykonania tych czynności instalacyjnych, co pociąga za sobą dodatkowe koszty dla potencjalnego oferenta. W związku z powyższym pytanie brzmi:**

**Czy oferent musi uwzględnić koszt dojazdu oraz uruchomienia 74 kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych w każdym miejscu ich instalacji na terenie całego kraju?**

**Czy po dostarczeniu urządzeń wielofunkcyjnych do miejsca wskazanego w SIWZ tj. w Warszawie, Straż Graniczna zapewni transport tych urządzeń do miejsc instalacji na terenie całego kraju?**

**Odpowiedź:**

Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia dostarczonych urządzeń w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego na terenie całego kraju. Transport urządzeń z magazynu centralnego KGSG do jednostek organizacyjnych zapewni Zamawiający. Następnie w trybie roboczym zostaną ustalone miejsca oraz terminy uruchomienia urządzeń.

**Pytanie 3**

**Dotyczy: Rozdziału 5 „Wymagania gwarancyjne i serwisowe” Opisu Przedmiotu Zamówienia.**

**W pkt. 5 w/w rozdziału widnieje zapis „Gwarancja nie może generować żadnych dodatkowych kosztów obciążających Zamawiającego z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego użytkowania oraz zużycia materiałów eksploatacyjnych”**

**Natomiast w pkt. 20 w/w rozdziału widnieje zapis „W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, iż usterka nie podlega gwarancji, a zgłoszona usterka jest wynikiem niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub zużyciem materiałów eksploatacyjnych Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Zostanie sporządzony Raport z naprawy urządzenia z odpowiednimi informacjami”**

**Oba zapisy wzajemnie się wykluczają.**

**Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający będzie pokrywał koszty uszkodzeń mechanicznych wynikających z błędnej obsługi oraz pokrywał koszty zużytych materiałów eksploatacyjnych?**

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie pokrywał koszty uszkodzeń mechanicznych wynikające z niewłaściwej eksploatacji a także koszty zakupu materiałów eksploatacyjnych. „Gwarancja nie może generować żadnych dodatkowych kosztów obciążających Zamawiającego z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego użytkowania oraz zużycia materiałów eksploatacyjnych” – przez powyższy zapis Zamawiający chce uniknąć np. sytuacji, która będzie wymagała od niego przeprowadzania płatnych przeglądów gwarancyjnych.

„W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, iż usterka nie podlega gwarancji, a zgłoszona usterka jest wynikiem niewłaściwej eksploatacji urządzenia lub zużyciem materiałów eksploatacyjnych Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Zostanie sporządzony Raport z naprawy urządzenia z odpowiednimi informacjami” – chodzi o sytuacje gdy serwis podczas wizyty gwarancyjnej stwierdza, że naprawa z różnych przyczyn nie podlega naprawie w ramach gwarancji. Serwisant stwierdza ten fakt odpowiednim protokołem odmawiając naprawy ale nie obciążając Zamawiającego kosztami za przyjazd i sprawdzenie stanu urządzenia.

**Pytanie 4**

**Dotyczy: Rozdziału 5 „Wymagania gwarancyjne i serwisowe” Opisu Przedmiotu Zamówienia.**

**W pkt. 21 w/w rozdziału widnieje zapis „Jeśli podczas trwania gwarancji urządzenia, zużyciu ulegną elementy eksploatacyjne urządzenia nie podlegające naprawie gwarancyjnej, ale ich wykorzystanie nie przekroczy 80% żywotności określonej przez producenta to wykonawca w pełni pokryje koszty wymiany tych elementów”**

**Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający będzie pokrywał koszty materiałów eksploatacyjnych jeżeli ich wykorzystanie przekroczy 80 %? Czy podlegające wymianie materiały eksploatacyjne Zamawiający będzie zakupywał u Wykonawcy świadczącego gwarancję na urządzenia ?**

**Odpowiedź:**

We wspomnianym wymaganiu z OPZ nie ma mowy o materiałach eksploatacyjnych tylko o elementach eksploatacyjnych takich jak np. rolki. Zamawiający chciał się zabezpieczyć przed sytuacją, w której uszkodzeniu ulegnie np. rolka po przepracowaniu 5 tys. wydruków a jej żywotność zgodnie z danymi producenta to 50 tys. wydruków. Materiały eksploatacyjne takie jak tonery i bębny Zamawiający będzie kupował (poza tymi wymaganymi w OPZ) i wymieniał we własnym zakresie.

**Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy przygotowywaniu oferty. Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

**Z poważaniem**

**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
Biura Finansów  
Komendy Głównej Strazy Granicznej  
**plk SG Jarosław KORLAK**