

Warszawa, dnia 14.04.2017r.



**ZAMÓWIENIA PUBLICZNE BIURA FINANSÓW  
KOMENDY GŁÓWNEJ STRAŻY GRANICZNEJ**

*FAX -K0-G-682/17*

2017 -04- 14

Egz. pojedynczy

**Adresaci wg rozdzielnika  
/wszyscy zainteresowani (strona internetowa)**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup sprzętu do elektronicznego obiegu dokumentów w SG” – sprawa 7/BF/BTiZ/17.*

**Szanowni Państwo,**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015, poz. 2164 z późn. zm.) przekazuje pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej SIWZ), które wpłynęły od potencjalnych Wykonawców wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści SIWZ dokonaną na podstawie ust. 4 cytowanego wyżej artykułu:

**Pytanie 1**

*Dotyczy „nawijaka zintegrowanego z drukarką” dla drukarki kodów kreskowych do systemu EOD.*

- 1) Czy wspomniany nawijak ma nawijać wydrukowane etykiety, wyspecyfikowane w poz. 13 tabeli opisującej drukarkę?*
- 2) Jaką minimalną pojemność (w sztukach etykiety z poz. 13 tabeli) powinien mieć ten nawijak?*
- 3) Czy pod pojęciem „zintegrowany” należy rozumieć:*
  - a) wewnętrzny moduł drukarki nawijający wydrukowane etykiety do środka obudowy drukarki,*
  - b) czy raczej nawijak zewnętrzny, współpracujący z drukarką, nawijający wydrukowane etykiety poza obudową drukarki?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia w pkt. 2.2 Drukarka kodów kreskowych do systemu EOD w poz. 10 wyposażenie dodatkowe poprzez **wykreślenie wymogu:** „Nawijak zintegrowany z drukarką”

**Pytanie 2**

*Brak obsługi sterownika ISIS. Aplikacje dedykowane dla obiegu dokumentów takie jak, np. Kofax, Kodak Capture Pro, EMC Captiva wymagają połączenia sterownikiem ISIS. Również w tym sterowniku funkcje poprawy jakości skanów powinny być dostępne. Systemy obiegu dokumentów mogą korzystać z aplikacji skanujących wspierających sterownik TWIN jak i ISIS. Wobec powyższego czy Zamawiający będzie-wymagał takiej obsługi sterownika ISIS?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń ze sterownikami zgodnymi z TWAIN i ISIS, które umożliwią poprawną pracę m. in. z oprogramowaniem Kofax oraz wykorzystywanym w systemie EZD modułem Skan+.

**Pytanie 3**

*Nie jest określony format pliku indeksowego. Jest to bardzo istotne dla systemów obiegu dokumentów gdyż daje możliwość generowania pliku xml, który zawiera informację o liczbie zeskanowanych stron, lokalizacji i nazwy pliku, wartości odczytanego kodu kreskowego.*

*Te informacje są niezbędne, aby przestać je do systemu. Czy Zamawiający wobec powyższej argumentacji określi format pliku indeksowego?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby było możliwe generowanie pliku indeksowego m. in. w formacie xml.

**Pytanie 4**

*Nie jest określony format pliku wyjściowego. W większości systemów obiegu dokumentów zasilane są w pliki w formie przeszukiwanej, najbardziej popularny to pdf z obsługą j. polskiego oraz tiff. Jeśli nie zostanie określony ten parametr, to może dojść do tego, że zostanie zaoferowany sprzęt, który zapisuje pliki w formacie bmp lub jpg. Tego typu pliki są gorsze w odczycie i dużo gorsze jakościowo. Dodatkowo zajmują, dużo więcej miejsca, co może wpłynąć negatywnie na transfer plików do systemu. Proszę, o określenie wobec powyższego formatu pliku wyjściowego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby plik wyjściowy był dostępny m. in. w formacie pdf i tiff z obsługą języka polskiego.

**Pytanie 5**

*Brak określenia funkcji odczytu, kodów kreskowych. W postępowaniu przedmiotem są również drukarki kodów kreskowych po to by nadawać unikalny identyfikator dokumentom. Dzięki funkcji odczytu kodów kreskowych następuje zapis i weryfikacja dokumentów w systemie. Czy wobec powyższego Zamawiający określi funkcje odczytu kodów kreskowych?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający do odczytu kodów kreskowych będzie używał czytników kodów kreskowych, w pkt. 2.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający określił wymagania dotyczące funkcji czytnika.

**Pytanie 6**

*Brak wyświetlacza z opisem zadań. Większość obecnie oferowanych skanerów: A4 posiada taki wyświetlacz, na którym można indywidualnie parametryzować profile do skanowania. Dzięki temu użytkownik/operator w łatwy sposób wybiera zadanie do wykonania w danej chwili bez konieczności ciągłego poszukiwania odpowiedniego profilu w aplikacji skanującej. Część skanerów oferuje dodatkowo indywidualne nazewnictwo takich profili. Czy Zamawiający wobec powyższej argumentacji będzie wymagał wyświetlacza z opisem zadań?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawiał wymagania dotyczącego wyposażenia skanera w wyświetlacz.

**Pytanie 7**

*Brak wymagań dotyczących funkcji poprawy jakości skanów (automatyczne rozpoznawanie rozmiaru dokumentów, wygładzanie koloru zmniejsza wagę skanów kolorowych, automatyczna orientacja, usuwanie pustych stron po rozmiarze pliku, likwidacja okrągłych i prostokątnych otworów). Skanowanie bez tych funkcjonalności spowoduje wydłużenie procesu skanowania. Czy Zamawiający wobec powyższego będzie wymagał funkcji poprawy jakości skanów?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby zeskanowany dokument był czytelny i dobrej jakości.

**Pytanie 8**

*Dotyczy części 2.2 Drukarka kodów kreskowych EOD:*

- 1) Czy wymieniony w pkt 10 nawijak ma być integralną częścią drukarki?*
- 2) Czy wymieniony w pkt 10 nawijak ma być zawarty w ofercie, czy ma być jedynie opcją możliwą do ewentualnego zakupu w późniejszym terminie?*

3) Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymogu interfejsu komunikacyjnego na „USB 1.1, kompatybilny z USB 2.0”? Standard interfejsu nie ma większego znaczenia technicznego jeśli chodzi o tego typu sprzęt.

4) Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia 2.2 Drukarka kodów kreskowych do systemu EOD w punkcie wyposażenie dodatkowe wymaga nawijaka zintegrowanego z drukarką. W związku z faktem, że drukarki biurkowe nie występują ze zintegrowanym (wewnętrznym) nawijakiem czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie uniwersalnego nawijaka zewnętrznego jako oddzielnego urządzenia w pełni współpracującego z zaoferowanym urządzeniem?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 1.

**Pytanie 9**

Prosimy o zdefiniowanie przez Zamawiającego, których funkcji poprawy jakości skanów typowych dla skanerów przeznaczonych do systemów elektronicznego obiegu dokumentów wymaga tj.:

- automatyczne rozpoznawanie rozmiaru dokumentów,
- automatyczna orientacja,
- wygładzanie koloru tła dla zmniejszenia wielkości pliku skanów kolorowych,
- likwidacja okrągłych i prostokątnych otworów,
- usuwanie pustych stron po rozmiarze pliku.

Brak jakichkolwiek z tych funkcji spowoduje wydłużenie procesu skanowania o czynności spowodowane odpowiednim przygotowaniem arkuszy. Idąc dalej tym tropem, większość producentów podając nominalną prędkość skanowania np. 60ppm, po włączeniu funkcji poprawy jakości skanów urządzenia zwalniają o 20-40%. Brak powyższych funkcjonalności może spowodować, że zamiast przyspieszyć proces obiegu dokumentów poprzez zakup odpowiednich skanerów do systemu tak naprawdę spowolnimy go przez manualne prace związane z obróbką dokumentu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 7.

**Pytanie 10**

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga również wsparcia przez skanery sterownika ISIS. Aplikacje do skanowania a szczególnie te dedykowane dla obiegu dokumentów działają pod kontrolą tego właśnie sterownika. Również w tym sterowniku funkcje poprawy jakości skanów powinny być dostępne. Systemy obiegu dokumentów te komercyjne jak i państwowe mogą korzystać a aplikacji skanujących wspierających sterownik TWIN jak i ISIS.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 2.

**Pytanie 11**

Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie określił formatu plików dla dokumentów wychodzących ze skanera. W większości przypadków systemu obiegu dokumentów zasilane są w pliki w formie przeszukiwalnej, najbardziej popularny to pdf z obsługą j. polskiego oraz tiff. Jeśli Zamawiający nie określi tego parametru to dostawcy mogą zaoferować sprzęt zapisujący pliki w formacie bmp lub jpg. Dużo większe wagowo i gorsze jakościowo w odczycie co automatycznie sprawi dramatyczny wzrost zapotrzebowania na niezbędną przestrzeń do przetrzymywania tych plików oraz spadek ich użyteczności.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 4.

**Pytanie 12**

*Ponieważ skanery będą przeznaczone do obsługi z systemem obiegu dokumentów prosimy o określenie formatu pliku indeksowego. Jest to szczególnie ważne dla systemów obiegu dokumentów. Możliwość generowania pliku xml - zawierającego informację na temat liczby zeskanowanych stron, lokalizacji i nazwy pliku oraz wartości odczytanego kodu kreskowego. Bez tego nie wiadomo co i jak przesłać do systemu.*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 3.

**Pytanie 13**

*Ponieważ skanery będą przeznaczone do obsługi z systemem obiegu dokumentów oraz jednym z elementów zamówienia są drukarki kodów kreskowych używane po to by nadawać unikalny identyfikator dokumentom przychodzącym, prosimy o potwierdzenie, że zamawiający wymaga przez skaner odczytu kodów kreskowych. Na ich podstawie następuje zapis i weryfikacja dokumentów w systemie.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie odczytywał kody kreskowe przy użyciu czytnika kodów kreskowych.

**Pytanie 14**

*Większość obecnie oferowanych skanerów A4 posiada wyświetlacz na którym można indywidualnie parametryzować profile do skanowania. Dzięki temu użytkownik/operator w łatwy sposób wybiera zadanie do wykonania w danej chwili bez konieczności ciągłego poszukiwania odpowiedniego profilu w aplikacji skanującej. Prosimy o informację czy zamawiający wymaga takiego wyświetlacza.*

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 6.

**Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy przygotowywaniu oferty.**

**Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

**Z poważaniem**

**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
Biura Finansów  
Komandy Głównej Straży Granicznej  
**plk SG Jarosław KORLAK**