

# Komenda Główna Straży Granicznej

<https://strazgraniczna.pl/pl/straz-graniczna/fundusze-pomocowe/fundusz-granic-zewnetrz/2240,Przeprowadzenie-szkolen-doskonalacych-dla-przedstawicieli-Sluzby-Celnej-i-Strazy.html>  
17.05.2025, 09:51

## Przeprowadzenie szkoleń doskonalących dla przedstawicieli Służby Celnej i Straży Granicznej

---

14.06.2011

---



**UNIA EUROPEJSKA**  
**FUNDUSZ GRANIC ZEWNĘTRZNYCH**

<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" />  
„PRZEPROWADZENIE SZKOLEŃ DOSKONALĄCYCH DLA PRZEDSTAWICIELI SŁUŻBY  
CELNEJ I STRAŻY GRANICZNEJ”  
PROJEKT NR FGZ-09-3516  
REALIZOWANY W RAMACH FUNDUSZU GRANIC ZEWNĘTRZNYCH

Ministerstwo Finansów Departament Służby Celnej (lider projektu) we współpracy z Komendą Główną Straży Granicznej przygotowało projekt szkoleniowy obejmujący cztery moduły tematyczne:

Moduł 1: Szkolenie z trudnych sytuacji z „Klientem”,

Moduł 2: Doskonalenie z zarządzania zmianami dla kadry kierowniczej,

Moduł 3: Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych dla kadry kierowniczej,

Moduł 4: Szkolenie językowe z języka angielskiego, rosyjskiego oraz ukraińskiego dla funkcjonariuszy i pracowników Służby Celnej.

W ww. szkoleniach z ramienia Służby Celnej uczestniczyli funkcjonariusze celni i pracownicy pełniący służbę na zewnętrznej granicy Unii Europejskiej, tj. na terenie izb celnych w Białej Podlaskiej, Białymstoku, Gdyni, Olsztynie, Przemyśle, Szczecinie oraz dodatkowo z izb celnych, na terenie których znajdują się międzynarodowe porty lotnicze. Natomiast Straż Graniczną reprezentowali funkcjonariusze i pracownicy ze wszystkich oddziałów SG tj. Nadwiślańskiego, Nadodrzańskiego, Bieszczadzkiego, Podlaskiego,

Sudeckiego, Warmińsko-Mazurskiego, Śląskiego, Morskiego, Karpackiego oraz Nadbużańskiego.

Przedmiotowy projekt obejmował przeprowadzenie przez Wykonawcę wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego ok. 94 szkoleń dla łącznej grupy ok. 1850 osób, w tym ok. 1338 funkcjonariuszy/pracowników Służby Celnej oraz ok. 512

funkcjonariuszy/pracowników Straży Granicznej.

Projekt został zrealizowany w latach 2011-2012.

W ramach Programu Roczno 2009 przeszkolono ogółem 365 osób w ramach 20 szkoleń, w tym:

1. „Doskonalenie z zarządzania zmianami dla kadry kierowniczej” - zrealizowano 7 szkoleń, w trakcie których przeszkolono ogółem 138 osób, w tym 70 funkcjonariuszy SG.
2. „Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych dla kadry kierowniczej” - zrealizowano 7 szkoleń, w trakcie których przeszkolono ogółem 140 osób, w tym 70 funkcjonariuszy SG.
3. „Szkolenie językowe z języka angielskiego, rosyjskiego oraz ukraińskiego dla funkcjonariuszy i pracowników Służby Celnej” - zrealizowano 6 szkoleń, w trakcie których przeszkolono 87 osób.

Osoby uczestniczące w ww. szkoleniach nabyły wiedzę oraz umiejętności z następującego zakresu:

- zarządzania zmianami, psychologicznych aspektów zarządzania zespołem ludzkim w kontekście organizowania i planowania pracy oraz sposobów właściwego jej wykonywania i kontrolowania, doborów kanałów i form przekazywania informacji dotyczących zmian;
- podstaw prawnych zarządzania w sytuacjach kryzysowych, psychologii w sytuacjach kryzysowych, procedur postępowania podczas działań terrorystycznych, bioterroryzmu oraz skażeń, współdziałania z innymi służbami w sytuacjach kryzysowych;
- konwersacji (kontrola osób), przekazywania informacji o prawach i obowiązkach podróżnego, wymiany informacji z przedstawicielami służb innych krajów, nabycie specjalistycznego słownictwa celnego i prawniczego (karne, karne skarbowe, podatkowe).

W ramach Programu Roczno 2010 zostały zrealizowane 74 szkolenia, w ramach których przeszkolono łącznie 1470 osób w ramach następujących modułów:

1. kontynuacja „Szkolenia językowego z języka angielskiego, rosyjskiego oraz ukraińskiego dla funkcjonariuszy i pracowników Służby Celnej” - zrealizowano 14 szkoleń, oraz przeszkolono ogółem 205 osób.
2. „Szkolenie z trudnych sytuacji z Klientem” - zrealizowano 60 szkoleń, w trakcie których przeszkolono ogółem 1265 osób, w tym 371 funkcjonariuszy SG.

Uczestnicy zajęć nabyli wiedzę oraz umiejętności z następującego zakresu: skutecznego prowadzenia działań kontrolnych w przypadku wystąpienia trudnych sytuacji z pasażerem, podnoszenia umiejętności interpersonalnych, postępowania z cudzoziemcami o odmiennej orientacji kulturowej, budowania atmosfery zaufania, poszukiwania najlepszego sposobu rozwiązywania problemów oraz polepszenia komunikacji pomiędzy SC a SG.